

Informationsblatt Wasserversorgung

Verhalten bei Störungen

Sie sehen einen Wasseraustritt oder nehmen ein Rauschen auf Ihrer Wasserinstallation wahr? Melden Sie uns eine solche Störung unter der Störungsnummer der **Betriebsleitzentrale Energie Wasser Bern 058 721 31 20**.

Sie haben kein Wasser?

Hat auch Ihr Nachbar kein Wasser? Wenn dies zutrifft, ist Ihr Gebiet wahrscheinlich von einem Wasserleitungsbruch betroffen. Melden Sie uns einen solchen Unterbruch unter der Störungsnummer der **Betriebsleitzentrale Energie Wasser Bern 058 721 31 20**.

Wurde Ihnen eine Wasserabstellung angekündigt?

Eine einwandfreie Wasserversorgung braucht entsprechenden Unterhalt der Infrastrukturen. Die Anlagen und das Leitungsnetz müssen periodisch instandgehalten werden, dazu müssen wir manchmal die Wasserversorgung zu unseren Kunden unterbrechen. Wir bemühen uns, Ihnen einen geplanten Unterbruch mit Avisierungskarten vorher anzukünden.

Hinweise für die Verhütung von Schäden bei Wasserabstellung

Während der Unterbrechung:

- Wasserhahn geschlossen halten, Toiletten nicht spülen
- Warmwasserapparat, Boiler nicht benützen

Nach Beendigung der Unterbrechung:

- Wasserhahn vorsichtig öffnen
- Leitung von Rostwasser spülen
- Falls an den Armaturen Wasser ausfließt, muss das Sieb abgeschraubt und gereinigt werden

Die Wasserversorgung kann für Schäden, die sich aus der Missachtung dieser Anweisungen ergeben, keine Haftung übernehmen.

Beobachtungen

Sehen Sie einen defekten Hydranten oder andere Auffälligkeiten? Helfen uns mit Ihren Beobachtungen einen sicheren Betrieb der Wasserversorgung zu gewährleisten. Die Wasserversorgung Ittigen ist zu Bürozeiten unter der Telefonnummer 031 925 22 70 erreichbar, nimmt Ihre Beobachtungen gerne entgegen und leitet sie an die richtige Stelle weiter.

Freundliche Grüsse,

Wasserversorgung Ittigen